



Mengapa Kontrak Maintenance ? Apa saja yang didapatkan ? **LEBIH MURAH! AMAN! TENANG!**



Pelayanan Exclusive Maintenance
After Sale dari Ciptama

Untung

(Bayar lebih murah, lebih hemat)

- 👍 Hemat
- 👍 Cukup bayar 1 kali untuk jasa 1 tahun
- 👍 Training Gratis
- 👍 Konsultasi Gratis
- 👍 Jauh lebih murah, daripada bayar per-panggilan
- 👍 Teknisi rutin datang tanpa dipanggil
- 👍 Mendapat laporan aktivitas maintenance



Gampang

(Kemudahan)

- 👍 24 jam call hotline service
- 👍 Training karyawan baru tinggal telp.
- 👍 Backup data setiap bulan
- 👍 Respon time cepat



Flexibel

(Tidak terikat waktu)

- 👍 Hari libur teknisi tetap datang
- 👍 Diluar jam kerja teknisi tetap support

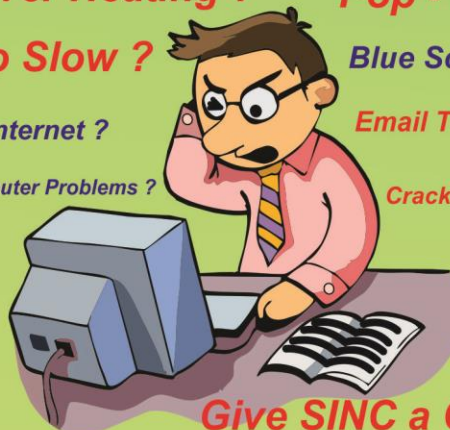


Fasilitas akses informasi secara langsung

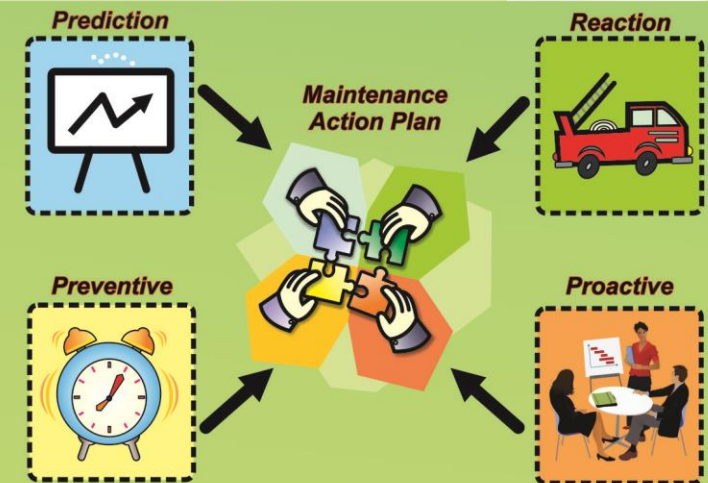
- Hotline Service
- Email Center
- Jejaring Sosial
- Website
- Share Data



- Over Heating ?
- Pop - Up ?
- Too Slow ?
- Blue Screen ?
- No Internet ?
- Email Trouble ?
- Computer Problems ?
- Cracked LCD ?



Give SINC a Call !!



Ciptama Customer Care

 <p>Kontrak Maintenance (24/7 Full Time)</p> <p>Khusus Denpasar dan Sekitarnya Panggilan Berlaku : 24 jam sehari 7 hari seminggu 365 hari Setahun</p> <p>Respon Time 1x24 Jam (dalam kota Denpasar)</p>	 <p>Kontrak Maintenance (Office Hour)</p> <p>Panggilan Service Jam Kerja Ciptama Senin - Jumat : 08.30 - 16.30 WITA Sabtu : 08.30 - 14.00 WITA</p> <p>Respon Time Mengikuti Jadwal Teknisi</p>	 <p>Service Per-Call</p> <p>Panggilan Service Jam Kerja Ciptama Senin - Jumat : 08.30 - 16.30 WITA Sabtu : 08.30 - 14.00 WITA</p> <p>Respon Time Mengikuti Jadwal Teknisi</p> <p>Biaya Teknisi dibayar setiap Panggilan</p> 	 <p>Pendampingan</p> <p>Pendampingan Customer Sebelum Pembukaan, Saat Pembukaan & Setelah Pembukaan Teknisi mendampingi customer mulai jam 9 pagi s/d 5 sore atau sesuai kesepakatan</p> <p>Persiapan : Sebelum Pembukaan Setting Awal, Hardware & Software Data : Input dan Cek Kebenaran SDM : Training - Roll play</p> <p>Pencegahan Saat Pembukaan Backup Hardware & Software</p> <p>Penyesuaian & Evaluasi : Setelah Pembukaan Penyesuaian : System, Data, SDM</p> 	 <p>Prediksi Problem... tanpa Kontrak Maintenance</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Teknisi Hanya Datang pada jam kerja Ciptama ✗ Bila komputer problem Data bisa Rusak / Hilang Yaitu Data Penjualan, Pembelian, Hutang, Piutang, Stock, Costomer, Supplier, termasuk juga segala jenis Laporan dan lain-lain. ✗ Rawan Manipulasi ✗ Barang Tidak Terkontrol ✗ Harus Input Ulang ✗ Pekerjaan Terhambat ✗ Boros Waktu ✗ Pelayanan Pelanggan Terganggu 
---	--	--	---	--

- Kunjungan rutin 1x sebulan
- Mencegah kerusakan lebih besar
- Pelayanan pelanggan lancar
- Software
 - Backup Data
 - Maintenance
 - Data
 - Defrag
 - Disk Cleaning
 - Check O/S Windows

- Hardware
 - Kondisi & Lokasi Alat
 - Cek CPU Total
 - Cek Monitor
 - Cek Keyboard & Mouse
 - Cek Stavolt & UPS
 - Jaringan LAN
 - Listrik

 Total Computer
085333560767



Team Service Maintenance Ciptama

 Ciptama Mataram
081907157257

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 👍 Pengalaman 👍 Tanggung Jawab 👍 Komitmen 👍 Berinovasi 👍 Profesional 👍 Teliti, Peduli 👍 Tepat Waktu 👍 Proaktif 👍 Pekerja Keras 👍 Ber-Integritas | <ul style="list-style-type: none"> 👍 Berkemampuan 👍 Bekerja Bersama Team 👍 Berprinsip 👍 Tepat Janji 👍 Peralatan Lengkap 👍 System Backup 👍 Software Maintenance 👍 Maintenance Check List 👍 Maintenance Berkelanjutan 👍 Menguasai Produk, Merk, Harga & Maintenance |
|---|---|

Computer Maintenance Checklist

Dilakukan oleh User

- Backup data setiap hari
- Cek Virus
- Update Antivirus
- Backup semua data penting

Dilakukan oleh Teknisi

- Cek semua hardware
- Backup data
- Cek software
- Bersihkan hardware
- Melaporkan kondisi hardware & software ke customer

 Ciptama Computer
082340374899